



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة الباحة
وكسالة المساهمة
للدراسات العليا والبحث العلمي

تطوير الأداء الوظيفي لموظفي جامعة الباحة في ضوء خبرات بعض الجامعات الحكومية بالمملكة العربية السعودية

أعداد

أ . د . محمد بن صالح الرقيب
وكيل الجامعة للدراسات العليا
والبحوث العلمي
باحث مشارك

د . محمد عبد الكريم عيسى
أستاذ مساعد بقسم الإدارة التربوية بالجامعة
كلية التربية - جامعة الباحة
باحث رئيس

د . نواف موسى الشطنواوي
أستاذ مشارك بقسم الإدارة والتخطيط التربوي
كلية التربية - جامعة الباحة
باحث مشارك

د . خميس حامد وزة
أستاذ مساعد بقسم المناهج وطرق التدريس
كلية التربية - جامعة الباحة
باحث مشارك

مشروع بحثي ممول ومحكم من عمادة البحث العلمي بجامعة الباحة





المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة البلقاء
وكلية الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي
عمادة البحث العلمي

مشروع بحثي بعنوان

**تطوير الأداء الوظيفي لموظفي جامعة البلقاء في ضوء
خبرات بعض الجامعات الحكومية بالمملكة العربية السعودية**

أعداد	
أ. د. سعيد بن صالح الرقيب وكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي - باحث مشارك	د. محمد عبد الكريم علي عطية أستاذ مساعد بقسم الإدارة والتخطيط التربوي - كلية التربية جامعة البلقاء - باحث رئيسي
د. نواف موسى الشطناوي أستاذ مشارك بقسم الإدارة والتخطيط التربوي - كلية التربية جامعة البلقاء - باحث مشارك	د. خميس حامد وزة أستاذ مساعد بقسم المناهج وطرق التدريس - كلية التربية جامعة البلقاء - باحث مشارك

بحث محكم وممول من عمادة البحث العلمي بجامعة البلقاء

٢٠١٦) (ج) جامعة الباحة، ١٤٣٧هـ (٢٠١٦م)

فهرسة مكتبة الملك فهد الوطنية أثناء الشتاء

عطية، محمد عبدالكريم

تطوير الأداء الوظيفي لموظفي جامعة الباحة في ضوء خبرات بعض الجامعات الحكومية
بالمملكة العربية السعودية. / محمد عبدالكريم عطية، سعد صالح الرقيب الغامدي، طيس
حامد عبدالحميد وزه. - الباحة، ١٤٣٧هـ -

١٧٠ ص، ١٧ × ٢٤ سم

ردمك: ٥-٣-٩٠٦٨٢-٩٠٣-٩٧٨

١- جامعة الباحة - تنظيم وإدارة ٢- جامعة الباحة - الموظفون والمستخدمون
٣- الأداء الوظيفي. أ. الغامدي، سعد صالح الرقيب (مؤلف مشارك) ب. وزه،
طيس حامد عبدالحميد (مؤلف مشارك) ج. العنوان
ديوي ٥٣١، ٣٧٨ ١٤٣٧/٢٢٤٣

رقم الإيداع : ١٤٣٧/٢٢٤٣

ردمك: ٥-٣-٩٠٦٨٢-٩٠٣-٩٧٨

تطوير الأداء الوظيفي لوظفئ جامعة الباحة في ضوء خبرات بعض الجامعات ...

الفريق البحثي

أ. د. سعيد بن صالح الرقيب وكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي باحث مشارك	د. محمد عبد الكريم علي عطية أستاذ مساعد بقسم الإدارة التربوية والتخطيط باحث رئيسي
د. نواف موسى الشطناوي أستاذ مشارك بقسم الإدارة التربوية والتخطيط - كلية التربية - جامعة الباحة - باحث مشارك	د. خميس حامد وزة أستاذ مساعد بقسم المناهج وطرق التدريس - كلية التربية جامعة الباحة باحث مشارك
المستشارون	
د. السعاني علي شكر الله عبد الباقي أستاذ مشارك بقسم الفيزياء كلية العلوم - جامعة الباحة	أ. د. محمد رشيد السيد وجيه مستشار بوكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية وأستاذ بقسم الأحياء كلية العلوم - جامعة الباحة
أ. سعيد بن أحمد عطية الغامدي	

قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
ز	قائمة المحتويات
ك	قائمة الجداول
س	قائمة الأشكال
ف	الملخص باللغة العربية
ق	الملخص باللغة الانجليزية
ش	تقديم الفريق البحثي
١	الفصل الأول : خلفية الدراسة وأهميتها
٣	مقدمة
٨	مشكلة الدراسة وتساؤلاتها
٩	أهداف الدراسة
١٠	أهمية الدراسة
١٠	مصطلحات الدراسة
١١	حدود ومحددات الدراسة
١٣	الفصل الثاني : الأدب النظري والدراسات السابقة
١٥	الأدب النظري والدراسات السابقة
١٦	مفهوم الاداء الوظيفي وأبعاده ومحدداته
٢١	التسبب الوظيفي

أبحاث كلية التربية - جامعة الباحة

رقم الصفحة	الموضوع
٢٣	التغيرات التنظيمية المؤثرة في الأداء الوظيفي
٢٤	علاقة المناخ التنظيمي بالأداء الوظيفي
٢٨	عمليات إدارة المعرفة
٢٩	ثالثاً : الرضا الوظيفي
٣٥	رابعاً : نبذة عن جامعة الباحة
٤٥	خبرة الجامعة لتطوير الأداء الإداري لوظفائها
٤٨	طبرات بعض الجامعات السعودية في مجال تطوير العمل الإداري
٦٠	ثانياً : الدراسات السابقة
٧١	الفصل الثالث : طريقة الدراسة وإجراءاتها
٧٣	المنهجية والإجراءات
٧٣	مجتمع الدراسة
٧٤	عينة الدراسة
٧٦	أداة الدراسة
٧٧	صدق أداة الدراسة
٧٨	ثبات أداة الدراسة
٧٩	معايير الحكم على فقرات الاستبانة

تطوير الأداء الوظيفي لموظفي جامعة الساحة في ضوء خبرات بعض الجامعات ...

رقم الصفحة	الموضوع
٧٩	متغيرات الدراسة
٨٠	الأساليب الإحصائية المستخدمة
٨١	الفصل الرابع : عرض وتفسير نتائج الدراسة
١٣٨	أولاً : المناخ التنظيمي
١٣٩	ثانياً : إدارة المعرفة
١٤١	ثالثاً : الرضا الوظيفي ويتضمن : الأمن الوظيفي
١٤٣	رابعاً : تقويم الأداء
١٤٥	آليات تنفيذ التصور المقترح
١٤٩	قسم التخطيط للاحتياجات التدريبية
١٥١	وحدة البحوث والدراسات الإدارية
١٥٥	التوصيات
١٦١	قائمة المراجع

الملخص باللغة العربية

عنوان الدراسة : تطوير الأداء الوظيفي لموظفي جامعة الباحة في ضوء خبرات بعض الجامعات الحكومية بالمملكة العربية السعودية (دراسة ميدانية) .

لقد هدفت هذه الدراسة إلى تحديد درجة توافر المشكلات الوظيفية التي تواجه موظفي الجامعة، وتحديد سبل علاجها، ووضع تصور مقترح لتطوير الأداء على ضوء تلك المشكلات وعلى ضوء خبرات بعض الجامعات الحكومية بالمملكة العربية السعودية، ولستخدمت الدراسة لتطبيق هذا الهدف المنهج الوصفي في صورته المسحية لمناسبة طبيعة الدراسة، وتمثل مجتمع الدراسة في جميع موظفي جامعة الباحة البالغ عددهم 285 موظف تم سحب عينة عشوائية بسيطة منه بلغ عددها 108 موظفاً وموظفة بنسبة 22.3% من إجمالي عمد أفراد العنصر، ولقد تم استخدام الاستبانة كأداة للدراسة، وتكونت من أربعة محاور محور المشكلات المتعلقة بالشأن التنظيمي، ومحور المشكلات المتعلقة بإدارة المعرفة، ومحور المشكلات المتعلقة بالرضا الوظيفي، ومحور المشكلات المتعلقة بتقويم الأداء الوظيفي، ولقد تم تطبيقها بعد أن تم التأكد من صدقها وثباتها وصلاحيها للتطبيق، وتم معالجة البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة، ولقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج من أهمها، أن محور المشكلات المتعلقة بتقويم الأداء الوظيفي جاء في المرتبة الأولى بين محاور الاستبانة الأربعة حسب آراء أفراد العينة بمتوسط حسابي قدره 4.15 وانحراف معياري قدره 0.866، وهذا يبين وقوع هذا المحور في فئة مرتفعة نظراً للأهمية النسبية الخاصة بتقويم الأداء من وجهة نظر أفراد العينة، كما توصلت الدراسة إلى أنه لا توجد فروق

ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) تبعاً للمتغيرات الجنس، وعدد سنوات الخبرة، والمؤهل العلمي، وعدد الدورات التدريبية، وذلك على مستوى المحاور الأربعة. وعلى مستوى الاستبانة ككل، بينما كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) تبعاً لمُغير المركز الوظيفي في محور المشكلات المتعلقة بإدارة المعرفة، ومحور المشكلات المتعلقة بتقويم الأداء الوظيفي وللإستبانة ككل لصالح المديرين، في حين لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) للمحورين الآخرين محور المشكلات المتعلقة بالمناخ التنظيمي، ومحور المشكلات المتعلقة بالرضا الوظيفي، وكانت من أهم التوصيات بناء هيكل تنظيمي واضح ومحدد ومفصل لكل وحدة من وحدات الجامعة، وكذلك دراسة الموائع المنظمة للعمل الإداري، ومحاولة وضع تصور نظري لها والرفع بذلك الجهات العليا ذات العلاقة.

الكلمات المفتاحية: تطوير الأداء، الأداء الوظيفي، جامعة الباحة، الجامعات الحكومية

Abstract in English

The title of the Study: The Development of Staff Performance of Albaha University in Light of the Experiences of Some Public Universities in the Kingdom of Saudi Arabia: Field study

The aim of this study is to determine the degree of existence of functional problems facing the staff of Albaha University, to identify ways to resolve them, and to suggest a scheme for the development of performance in light of these problems and the experience of some public universities in Saudi Arabia. A descriptive approach in a survey form was used to achieve these objectives because of its relevance to the nature of this study. The study addressed a population consisting of all the staff of Albaha University totaling 485 employees, where a sample of 108 employees constituting 22.3 % of the total members in the population was randomly chosen. A questionnaire was used as a tool for the study, which consisted of four dimensions of problems including problems related to organizational climate, problems related to knowledge management, problems related to job satisfaction, and problems related to the assessment of job performance, have been applied after they were ascertained for their factuality and reliability and validity for application. The data was processed using appropriate statistical methods. The study resulted in a set of findings where the most important is the dimension related to the assessment of job performance that ranked first among the four dimensions as per the views of the respondents with a mean of 4.15 and a standard deviation of 0.866. This shows the occurrence of this dimension in the highest category is because of the relative importance of the assessment of performance from the standpoint of the sample. The study showed that there were no significant difference ($p \leq 0.05$) with reference to the variables of sex, number of years of experience, academic qualification, and the number of courses at the level of four dimensions, and at the level of questionnaire as a whole, while there were significant differences ($p \leq 0.05$) according to the employment position in the problems dimensions related to knowledge management and assessment of job performance and questionnaire as a whole for the benefit of Directors. There were no significant differences at the level of (≤ 0.05) for the two other dimensions of problems related to organizational climate and job satisfaction. One of the most important recommendations was building a clear, detailed, and specific organizational structure for each unit of the university, as well as the study of regulatory policies that is there for the organization of administrative work, and try to suggest a developmental revelation for them and then bringing them to the attention of the top administrative level of relevance.

Key words: development of performance, functionality, Albaha University, public universities.

